

Fiche d'information standardisée

FORFAIT BLOQUE CRAKE+ 10Go

Mise à jour le 27 Juillet 2017

Nom et Nature de l'offre

Forfait bloqué Crake+ 10Go : appels, Textos, MMS et services

Forfait Bloqué : contrat d'abonnement fixant le montant invariable à payer mensuellement. Dès que les communications sont épuisées, les dépassements de forfait ne sont pas possibles. Les utilisateurs peuvent continuer à recevoir des appels, envoyer et recevoir des textos/MMS en illimité mais doivent recharger leur compte pour pouvoir passer des appels.

Sous conditions d'éligibilité

L'offre Crake+ 10Go est disponible avec les couvertures réseaux de SFR Réunion : GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, Dual Carrier et 4G. Voir le détail des couvertures réseaux sur sfr.re ou en point de vente.

Tarifs TTC depuis La Réunion, à l'exclusion de l'équipement

Forfait Bloqué CRAKE+ 10Go	
PRIX SANS MOBILE [i] sans mobile subventionné et sans engagement de durée	17.99€/mois
PRIX AVEC MOBILE [i] avec mobile subventionné et avec engagement de durée de 12 ou 24 mois	19.99€/mois
Prix de l'offre Appels vers Réunion, Europe* & DOM*	Jusqu'à 5 HEURES d'appel inclus Au-delà : 0 ⁵ 39/min déduit de votre crédit de communication rechargé (1)
Textos vers tous les opérateurs Réunion, Europe* & DOM*	Illimités (2)
MMS depuis La Réunion vers tous les opérateurs Réunion, SFR métropole, SFR Mayotte et Only Mayotte	Illimités (2)
Texto vers autres destinations	0.15€/Texto (3)
Internet et mails accessibles 24h/24	10 Go bloqués

Pour l'utilisation de ces services en dehors de La Réunion, des tarifs et conditions spécifiques s'appliquent. Tarifs disponibles en point de vente ou sur www.sfr.re

Durée d'engagement

Sans engagement dans le cadre d'une souscription sans prise de terminal subventionné **ou avec Engagement de 12 ou 24 mois** si la souscription est liée à la prise d'un terminal subventionné.

Description de l'offre

Le Compte Bloqué Crake+ 10Go inclut jusqu'à 5h d'appels et des SMS illimités vers La Réunion, la métropole, les Dom et la zone Europe*, des MMS en illimité vers la Réunion et de l'Internet et Mails disponible 24h/24 (10Go en 4G bloqués).

Avantages de l'offre

- Un Forfait Bloqué "tout inclus"
- Tarification unique vers les fixes et mobiles Réunion, métropole, zone Europe et DOM.

Les appels passés depuis la Zone Europe* vers La Réunion, la métropole, les DOM et Zone Europe sont décomptés du crédit de communication dans les mêmes conditions que s'ils étaient passés depuis La Réunion.

Les SMS illimités inclus dans le forfait le sont également lorsqu'ils sont émis depuis la Zone Europe.

Pour les autres usages, se reporter au Guide des tarifs, disponible en point de vente et sur www.sfr.re

Description des services annexes inclus

Inclus dans votre formule

- Report automatique du crédit de communication inclus dans votre forfait non consommé en fin de période, sur le mois suivant, dans la limite de la valeur du forfait mensuel.
- Répondeur gratuit depuis La Réunion.
- Présentation du numéro si le correspondant l'autorise.
- Appels au service client au 1097 gratuit depuis un mobile NRJ Mobile Réunion.
- Info conso et rechargement gratuits au 950 depuis une ligne NRJ Mobile. Rechargement en ligne en appelant le 952 depuis une ligne NRJ Mobile ou sur www.bepapareil.com.
- Accès au programme Carré Rouge pour le renouvellement de mobile.
- Accès au programme de fidélité « Brakeurs de Bon Plan ».

Gratuit à la demande :

- Liste Ivoire (non affichage de votre numéro lors des appels voix).
- Liste Rouge (non référencement de vos coordonnées dans les annuaires).

Description des services optionnels

Services accessibles après téléchargement de l'application dédiée :
- Le CLOUD 10Go ** : 10Go de stockage en ligne
2 extras au choix :
- DIGSTER by NRJ Mobile** : accès illimité à des playlists après téléchargement d'une application dédiée.
- ou SFR Game** : téléchargement de jeux depuis un site internet dédié
Ces options sans engagement sont résiliables sur simple demande.

Décompte des communications incluses

Facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde vers la zone Europe*, les DOM* et La Réunion.

Caractéristiques d'Internet mobile

Depuis la Réunion : 10Go en 4G inclus par mois, bloqué une fois le seuil atteint, jusqu'au mois d'abonnement suivant Décompte au Ko dès le 1^{er} Ko. Le crédit data mensuel non consommé en fin de période n'est pas reportable d'un mois sur l'autre.

Le client a la possibilité de recharger du volume internet une fois ses 10Go utilisés. Il peut choisir de convertir 5€ de crédit de communication rechargé et bénéficier de l'accès à Internet 24h/24 pendant 5 jours (500 Mo en 4G puis en 2G au-delà).

Pour permettre aux clients NRJ Mobile d'accéder au réseau SFR dans des conditions optimales, le débit maximum de 150 Mb/s (4G) de connexion sera réduit à 128 Kb/s au-delà de 500 Mo (décompte par paliers de 10 Ko) de données échangées.

Navigation sur tous les sites Internet depuis votre mobile. Les surtaxes de téléchargement et services restent payantes.

Accès à Internet Mobile 24h/24 depuis la Réunion sous réserve de compatibilité du mobile.

Utilisation de votre forfait en métropole et Zone Europe

Usage VOIX /SMS/MMS depuis la Zone Europe* (Métropole inclus), sous réserve d'un « usage raisonnable » conformément à la réglementation européenne :

Une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM entraînera la facturation de frais supplémentaires sur vos usages. Sur une période de 4 mois consécutifs, les 2 règles suivantes devront être respectées : 1- Vos usages (appels émis ou reçus, SMS/MMS, internet mobile) depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM sont inférieurs à vos usages depuis La Réunion et l'étranger (hors Union Européenne / métropole / DOM) ET 2- Vos jours de présence au sein de l'Union Européenne, la métropole et les DOM sont inférieurs à vos jours de présence à La Réunion et à l'étranger (hors Union Européenne/ métropole / DOM). Si aucune de ces 2 règles n'est respectée sur une période de 4 mois consécutifs, le ou les futurs usages depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM identifiés comme non raisonnables seront facturés de frais supplémentaires. Vous recevrez un SMS d'avertissement 2 semaines avant le début de la facturation de frais supplémentaires du ou des usage(s) concerné(s). Au terme de ces 2 semaines : - Vous respectez au moins l'1 des 2 règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois. L'utilisation de votre forfait redevenant « raisonnable », vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires. - Vous ne respectez toujours aucune des 2 règles ci-dessus en moyenne sur les 4 derniers mois L'usage ou les usages concernés n'étant toujours pas « raisonnables », vous serez facturé de frais supplémentaires pour vos futurs usages depuis l'Union Européenne, la métropole et les DOM.

Frais additionnels

L'Opérateur se réserve le droit de demander un dépôt de garantie pouvant aller jusqu'à 760€ TTC lors de la souscription d'une ligne.

Voir les conditions générales d'abonnement disponibles en point de vente et sur le site www.sfr.re.

En cas de résiliation de la ligne avant le terme de l'engagement, des frais de résiliation peuvent être appliqués.

Voir les conditions générales d'abonnement disponibles en point de vente et sur le site www.sfr.re.

En cas de résiliation de la ligne avant le terme de l'engagement (hors motif légitime), vous restez redevable des mois d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin de cette période. Si vous avez opté pour une période minimale de 24 mois et que vous résiliez votre contrat après le 12ème mois, vous restez redevable d'un quart des sommes restant dues jusqu'à l'échéance contractuelle. Si vous avez opté pour une période minimale de 24 mois et que vous résiliez votre contrat avant le 12ème mois, vous restez redevable des mois d'abonnement restant à courir jusqu'à la fin du 12ème mois auxquels s'ajoute le quart des sommes dues à compter du 13ème mois jusqu'à l'échéance contractuelle.

Caractéristiques Techniques/ Equipements

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, DUAL CARRIER et 4G (sous réserve de compatibilité du mobile)

Conditions de rechargement

Chaque mois, vous êtes prélevé du montant de l'offre.

Votre compte bloqué sera alors crédité de 19€99.

A tout moment, Le Compte Bloqué Crane+ 10Go peut être rechargé en appelant le 950 (appel gratuit depuis une ligne NRJ Mobile Réunion) et en utilisant les recharges NRJ Mobile disponibles dans les points de ventes à La Réunion.

Le crédit non utilisé pour ces recharges est reporté sans limite sur votre Compte Bloqué Crane+ 10Go tant que le compte est actif.

L'achat d'une recharge est aussi disponible par Carte Bancaire en appelant le 952 (appel gratuit depuis la Réunion) ou via le site www.bepapareil.com. Montant autorisé par CB et par mois : 80€ maximum.

Service Clients

Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 21h. au 1097 depuis votre mobile SFR (appel gratuit depuis la Réunion) ou au 0262 432000 depuis un poste fixe (coût d'un appel local, au-delà du temps d'attente gratuit)

[i] Prix sans mobile/Prix avec mobile : Le client peut demander en cours de contrat à bénéficier du "Prix sans Mobile" à condition de ne plus être soumis à un engagement de 12 ou 24 mois. En procédant à un achat ou renouvellement de mobile avec engagement, le client se verra automatiquement appliquer le "Prix avec Mobile" au jour de l'achat du mobile (hors renouvellement de mobile bronze et mobile hors pack). (1) Temps maximum d'appels sur la base du crédit de communication mensuel utilisé exclusivement pour des appels vers La Réunion, la métropole, les DOM et la zone Europe*. Appels décomptés du crédit de communication mensuel à la seconde dès la première seconde au tarif de 0,07 euros/minute. Hors numéros surtaxés et certains services. Au-delà du crédit de communication mensuel, les appels seront décomptés au tarif de 0,39euros/minute du crédit de communication rechargé.(2) Textos/MMS illimités dans le cadre d'un usage non abusif. Texto/MMS interpersonnels non surtaxés, hors textos/MMS chat et chat wap et via automates et/ou dispositif automatique d'envoi de textos/MMS et sous réserve de compatibilité du mobile. Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les Textos sont des textes courts limités à 160 caractères. L'utilisation de caractères spéciaux réduit la limite du nombre de caractères par texto, pouvant entraîner l'envoi de plusieurs textos au lieu d'un seul.

(3) Sous réserve de l'ouverture du service par l'opérateur. Service dépendant du réseau, des caractéristiques du mobile utilisé et des formats de contenus supportés. Les textos et MMS inclus sont des textos/MMS interpersonnels non surtaxés, hors textos/MMS chat et chat wap. Les SMS sont des SMS courts limités à 160 caractères, l'utilisation de caractères spéciaux réduit la limite du nombre de caractères par SMS, pouvant entraîner l'envoi de plusieurs SMS au lieu d'un seul.

(4) Accès à Internet mobile dans la limite des zones de couverture et sous réserve de compatibilité du mobile.

* Liste des pays de la zone Europe et DOM : Réunion, France métropolitaine, Mayotte, Guadeloupe, Guyane et Martinique, St-Martin St-Barthélémy, Allemagne, Açores, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Danemark, Chypre, Espagne et Canaries, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guyane Française, Irlande, Islande, Italie, Iles Jersey, Iles Féroé, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Slovaquie, St-Martin, Suède.

**Le CLOUD 10Go : offre soumise à conditions, sous réserve de disposer d'un équipement compatible (ordinateur disposant d'une connexion internet haut débit, mobile, tablette...). Voir liste des équipements compatibles sur sfr.fr/cloud. Service permettant l'accès à un espace de stockage à distance de 10Go inclus. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wifi). Détails sur sfr.fr/cloud.

DIGSTER by NRJ Mobile : offre soumise à conditions, sous réserve de disposer d'un équipement compatible et de télécharger l'application DIGSTER by NRJ Mobile et d'en

accepter les conditions d'utilisation. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wifi). Détails sur www.sfr.re

SFR GAME : Offre soumise à conditions disponible en se connectant à la page suivante : <http://game.sfr.re/>, sous réserve de disposer d'un équipement compatible. Téléchargement dans la limite de 100 jeux/mois. Utilisation du service décompté des Mo/Go inclus dans le forfait mobile du client (hors usage Wifi). Détails sur <http://game.sfr.re/>

